



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศปท.ปค. ๐ ๒๒๒๖ ๐๕๓๐ โทรสาร. ๐ ๒๒๒๑ ๑๘๒๔ ต่อ ๒๒๕

ที่ มท ๐๓๒๒/ว ๓๔๘

วันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง มาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ ปค. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน อธ.วปค. ผอ.สน. ผชช. ผช.ลธ.ศอ.บต.(ปค.) ผอ.กอง ลปค. ผอ.ศสป. ทน.กตภ. ทน.กพร.

ด้วย สำนักงาน ป.ป.ช. ได้เผยแพร่กรอบแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment : ITA) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ จำนวน ๘,๓๐๐ แห่ง วัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการฯ ใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำแนวทางการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาให้หน่วยงานภาครัฐทุกแห่งมีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภายใต้มาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ โดยได้กำหนดเครื่องมือการประเมิน ITA โดยการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน ซึ่งมีทั้งหมด ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ ๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน : IIT เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (สำนัก/กอง) ที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด คือ ด้านการปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการและการแก้ไขปัญหาการทุจริต ๒) แบบวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก : EIT เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด คือ คุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงระบบการทำงาน ๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ : OIT เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด คือ การเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต

เพื่อเป็นการยกระดับผลคะแนนการประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ของ ปค. ให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ จึงขอกำชับให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในแต่ละข้อคำถามศึกษาข้อมูลแนวทางการประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ รวมทั้งมาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ ปค. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ อย่างละเอียดเพื่อความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล โดยสามารถดาวน์โหลดคู่มือการประเมิน ITA ๒๕๖๔ ได้ที่ <https://itas.nacc.go.th/home/downloaddoc/๑๔๖๑?fileId=๑๖๘๑๔๗> รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และดำเนินการส่วนที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

ร.ต.ท.

(ภพชนก ชลานุเคราะห์)

ร.อปค.บพ.

ทน.ศปท.ปค.

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
 กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย

รายละเอียดการประเมิน ITA ในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ได้ ๙๐.๙๕ คะแนน					ผลการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ในปี พ.ศ. ๒๕๖๓	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน	ประเด็นที่ต้องพัฒนา ให้ดีขึ้น	มาตรการเพื่อขับเคลื่อน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๔
แบบ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด ย่อย	ผลคะแนน ในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ (เต็ม ๑๐๐ คะแนน)				
IIT	๓๐	การปฏิบัติ หน้าที่	-	๙๐.๙๗	- เป็นการตอบแบบสอบถามของบุคลากร ภายในกรมการปกครองแบบระบบ ออนไลน์และมีประเด็นข้อคำถามที่ เกี่ยวกับการดำเนินการ covid ๑๙ เพิ่ม ขึ้นมา ทำให้เกิดความสับสนในประเด็น คำถามหรือเกิดการตีความประเด็นคำถาม ผิดจากการความเป็นจริงหรือผิด วัตถุประสงค์ของข้อคำถามได้ - บุคลากรที่ตอบแบบสอบถามไม่ได้ให้ ความสำคัญกับการตอบแบบสอบถาม เท่าที่ควร - ยังขาดการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง คู่มือ แนวทางในการปฏิบัติงาน แผนการ ปฏิบัติราชการนโยบายการปฏิบัติงาน ให้กับบุคลากรเพื่อใช้ยึดถือในการ ปฏิบัติงาน	- ต้องดำเนินการการประชาสัมพันธ์อย่าง ต่อเนื่องเพื่ออธิบายและทำความเข้าใจ วัตถุประสงค์ของข้อคำถามในแต่ละข้อคำถาม ของ IIT ให้บุคลากรในกรม การปกครอง ทราบและให้ความสำคัญในการตอบ แบบสอบถาม - ต้องจัดทำและประชาสัมพันธ์คู่มือ (Hand book) แนวทางในการปฏิบัติงาน แผนการ ปฏิบัติราชการ นโยบายการปฏิบัติงานหรือ วิธีการปฏิบัติให้กับบุคลากรทราบและทำความเข้าใจ เพื่อใช้ยึดถือในการปฏิบัติงาน	- พัฒนาระบบการ ประชาสัมพันธ์แนวทางใน การขับเคลื่อน ITA ให้ ครอบคลุม และให้สะดวก และง่ายสำหรับผู้ที่ เกี่ยวข้องภายในเพื่อให้ เกิดความเข้าใจที่ถูกต้อง ในคู่มือการประเมินฯ	- มีการจัดประชุมเพื่ออธิบายประเด็นคำถามให้เกิด ความเข้าใจที่ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ของข้อคำถาม แต่เนื่องจากสถานการณ์ covid ๑๙ อาจต้องปรับ รูปแบบการประชุมโดยใช้เทคโนโลยีมาใช้ เช่นระบบ Zoom - จัดทำประชาสัมพันธ์และตรวจสอบทบทวนคู่มือ หรือแนวทางการปฏิบัติงานให้เจ้าหน้าที่หรือ ประชาชนทราบเพื่อใช้ยึดถือปฏิบัติให้เกิดมาตรฐาน - จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน และรายงานผลการปฏิบัติต่อผู้บังคับบัญชา - มีมาตรการให้คุณให้โทษและสร้างขวัญกำลังใจกับ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน
		การใช้ งบประมาณ	-	๘๒.๗๖				
		การใช้ อำนาจ	-	๘๖.๘๖				
		การใช้ ทรัพย์สิน ของทาง ราชการ	-	๘๑.๘๑				
		การแก้ไข ปัญหาการ ทุจริต	-	๘๓.๖๙				
EIT	๓๐	คุณภาพการ ดำเนินงาน	-	๙๓.๑๕	- เป็นการตอบแบบสอบถามของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียของกรมการปกครอง แบบระบบ ออนไลน์อาจทำให้เกิดการตีความประเด็น คำถามผิดจากการความเป็นจริงหรือผิด วัตถุประสงค์ของข้อคำถามได้ - ขาดการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือ แนวทางการปฏิบัติงาน วิธีการขั้นตอนการ ให้บริการหรือการติดต่อขอรับบริการ ให้เจ้าหน้าที่หรือประชาชนทราบผ่าน ช่องทางที่หลากหลายเพียงพอ	- ต้องดำเนินการประชาสัมพันธ์เพื่ออธิบายและ ทำความเข้าใจวัตถุประสงค์ของข้อคำถามใน EIT ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมการปกครอง ทราบและให้ความสำคัญในการตอบ แบบสอบถาม - ต้องดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางการปฏิบัติงาน วิธีการขั้นตอนการ นโยบายการปฏิบัติ การให้บริการหรือการ ติดต่อขอรับบริการให้เจ้าหน้าที่หรือประชาชน ทราบและยึดปฏิบัติผ่านช่องทางที่หลากหลาย	- พัฒนาระบบการ ประชาสัมพันธ์แนวทางใน การขับเคลื่อน ITA ให้ ครอบคลุม และให้สะดวก และง่ายสำหรับผู้ที่ เกี่ยวข้องภายนอกเพื่อให้ เกิดความเข้าใจที่ถูกต้อง ในคู่มือการประเมินฯ - พัฒนาระบบการบริการ ของหน่วยงานให้ง่าย	- จัดทำช่องทางการติดต่อประชาสัมพันธ์เพื่ออธิบาย และทำความเข้าใจวัตถุประสงค์ของข้อคำถามใน EIT ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมการปกครอง ทราบ และให้ความสำคัญในการตอบแบบสอบถาม - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการ ปฏิบัติงานให้ นโยบายในการปฏิบัติให้กับเจ้าหน้าที่ หรือประชาชนทราบผ่านช่องทางที่หลากหลาย และ เข้าถึงง่าย โดยการกำหนดวิธีการขั้นตอนการ ให้บริการหรือการติดต่อขอรับบริการให้เกิด มาตรฐาน
		ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	-	๙๐.๒๓				

รายละเอียดการประเมิน ITA ในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ได้ ๙๐.๙๕ คะแนน					ผลการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ในปี พ.ศ. ๒๕๖๓	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน	ประเด็นที่ต้องพัฒนา ให้ดีขึ้น	มาตรการเพื่อขับเคลื่อน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๔
แบบ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด ย่อย	ผลคะแนน ในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ (เต็ม ๑๐๐ คะแนน)				
		การ ปรับปรุง ระบบการ ทำงาน	-	๘๖.๕๐	- มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานไม่ครอบคลุมในทุกมิติ การบริการและขาดการรายงานผลความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อผู้บังคับบัญชา	เพียงพอ และง่ายต่อการเข้าถึง - จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้ครอบคลุมในทุกมิติการบริการ และรายงานผลความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อผู้บังคับบัญชา	สะดวก รวดเร็ว และสร้าง ความพึงพอใจให้กับ ผู้รับบริการ	- จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและรายงานผลความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อผู้บังคับบัญชา - มีมาตรการให้คุณให้โทษและสร้างขวัญกำลังใจกับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และมาตรการในการป้องกันทุจริตและประพฤติมิชอบ
OIT	๕๐	การเปิดเผย ข้อมูล	ข้อมูล พื้นฐาน	๑๐๐	- เป็นการตรวจวัดผลคะแนนโดยดูจากการตอบคำถามผ่านเว็บไซต์ของส่วนราชการ ทำให้เกิดการผิดพลาดของระบบในการเข้าถึงและเรียกดูข้อมูลในระบบจาก Network - ข้อมูลที่ตอบคำถามในข้อความขาดความสมบูรณ์ ไม่ครบถ้วนในองค์ประกอบของข้อความ ขาดการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน - การส่งเสริมความโปร่งใส ในประเด็นการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ไม่ชัดเจน ไม่แสดงออกถึงช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์โดยตรง - เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการกำกับติดตามผลการดำเนินการให้ความสำคัญในการดำเนินการไม่เพียงพอ มีความเข้าใจในข้อความและมีความใส่ใจในการกำกับติดตามไม่เพียงพอ	- ต้องมีผู้รับผิดชอบในการพัฒนาข้อมูลเข้าสู่ระบบ ดูแลด้าน Network และการเข้าถึงรวมทั้งการเรียกดูข้อมูลในระบบให้มีช่องทางที่หลากหลาย และสามารถเข้าดูข้อมูลได้ตลอดเวลา - ต้องมอบหมายผู้รับผิดชอบเพื่อตอบข้อมูลแต่ละข้อความ ให้สมบูรณ์ ครบถ้วนในทุกองค์ประกอบของข้อความ และปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่ตลอดเวลา - ต้องมีช่องทาง และแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์โดยตรง - ต้องมีเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการกำกับติดตามผลการดำเนินการและสามารถเป็นที่ปรึกษาให้กับเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบตอบคำถามในแต่ละข้อความได้	พัฒนาระบบเว็บไซต์ให้ทันสมัยและตอบสนองต่อการเปิดเผยข้อมูลให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงและใช้งานได้สะดวก รวดเร็ว	- มอบหมายให้ ศูนย์สารสนเทศเพื่อการบริหารงานปกครอง (ศสพ.) รับผิดชอบในการพัฒนาข้อมูลเข้าสู่ระบบ ดูแลด้าน Network และการเข้าถึงรวมทั้งการเรียกดูข้อมูลในระบบให้มีช่องทางที่หลากหลายและสามารถเข้าดูข้อมูลได้ตลอดเวลา - จัดทำคำสั่งให้สำนัก/กองมอบหมายผู้รับผิดชอบเป็นลักษณะ one by one รับผิดชอบ ๑ คนต่อ ๑ ข้อความ ต้องตอบข้อมูลแต่ละข้อความ ให้สมบูรณ์ ครบถ้วนในทุกองค์ประกอบของข้อความ และปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่ตลอดเวลา - ดำเนินการเพิ่มเติมช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โดยแยกออกจากช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนทั่วไปของกรมการปกครอง - มอบหมายให้ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตกรมการปกครอง นำโดย รองอธิบดีกรมการปกครองฝ่ายบริหารและพัฒนาระบบงานเป็นหัวหน้าในการกำกับติดตามผลการดำเนินการและดำเนินการประชุมติดตามความคืบหน้าผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และนำเรียนความคืบหน้าให้อธิบดีกรมการปกครองทราบอย่างต่อเนื่อง
			การบริหาร งาน งบประมาณ	๑๐๐				
			การบริหาร และ พัฒนา ทรัพยากร บุคคล	๑๐๐				
			การส่งเสริม ความ โปร่งใส	๖๐.๐๐				
			การป้องกัน การทุจริต	๑๐๐				
		มาตรการ ภายในเพื่อ ป้องกันการ ทุจริต	๑๐๐					